

FEBRERO

Presencial (20h)

#GRATUITO

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



TÉCNICAS Y HABILIDADES DE MEDIACIÓN EN CONFLICTOS

Contenidos:

1. Introducción a la Mediación, Valores y Cultura de Paz.

2. El Conflicto: Gestión Positiva.

- Elementos generadores del conflicto.
- Fases y proceso del conflicto.
- Formas de Gestionar y Resolver Conflictos.
- Estilos de Afrontamiento de Conflictos.
- La Comunicación en los Conflictos: Asertividad vs Agresividad.

3. La Negociación.

- Elementos principales.
- Modelos de negociación: de la negociación competitiva a la negociación integrativa.

4. La Mediación.

- Proceso y etapas.
- El Tercer lado.
- Técnicas y herramientas de la persona mediadora.
- Casos Prácticos.

Fechas:

20 horas

Febrero: 10, 12, 13, 17 y 19.

Horario: 16:00 a 20:00 h.

Dirigido a:

Agentes educativos, responsables y personal voluntario de asociaciones, profesionales de tiempo libre y público en general interesado en la temática.

Lugar:

EOTL Cantabria
Parque de Mataleñas
de Santander

+ info e inscripciones



942 21 93 67



jovenmania.eotl@cantabria.es

Imparte:

 **amecan**
Asociación de mediación de Cantabria



www.jovenmania.com



GOBIERNO
de
CANTABRIA

CONSEJERÍA DE INCLUSIÓN SOCIAL,
JUVENTUD, FAMILIAS E IGUALDAD
DIRECCIÓN GENERAL DE JUVENTUD,
COOPERACIÓN AL DESARROLLO
Y VOLUNTARIADO